



CEFET/RJ
campus Nova Friburgo

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

| CÓDIGO DO CURSO | CURSO |
|------------------------|---------------------------------|
| GTURNF | TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO |

| CÓDIGO DA DISCIPLINA | NOME DA DISCIPLINA | ANO/SEMESTRE |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------|
| GTUR8672NF | Gestão de Recursos Humanos | 2010/2 |

| CARGA HORÁRIA | CRÉDITOS | AULAS/SEMANA | | | PERÍODO |
|----------------------|-----------------|---------------------|---------|---------|----------------|
| 36 h/aula | 2 | TEÓRICA | PRÁTICA | ESTÁGIO | Optativa |
| | | 2 | 0 | 0 | |

| PRÉ - REQUISITO (S) | CORREQUISITO (S) |
|----------------------------|-------------------------|
| Não há | Não há. |

| EMENTA |
|---|
| Planejamento de recursos Humanos. Como administrar os recursos humanos nas empresas hoteleiras. Qualificação profissional. Novos paradigmas do capital humano na hotelaria. Responsabilidade social. Estudo das características dos processos de Treinamento e Desenvolvimento das habilidades pessoais e técnicas dos recursos humanos. Como se preparar para o mercado de trabalho e seus desafios. |

| BIBLIOGRAFIA |
|--|
| BIBLIOGRAFIA BÁSICA |
| 1-CHIAVENATO, Idalberto. Administração de Recursos Humanos. Fundamentos Básicos .São Paulo Manole 2010 |
| 2-LUCENA, Maria Diva da Salete. Planejamento de Recursos Humanos. São Paulo, Atlas 2011. |
| 3-MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos do Operacional ao Estratégico. São Paulo, Saraiva 2011. |
| BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR |
| 1-CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do Sul, Educs 2010. |
| 2-DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em Hotelaria. Caxias do Sul. Educs 2010 |

S

OBJETIVOS GERAIS

Reconhecer a importância do planejamento do setor de Recursos Humanos e os elementos essenciais envolvidos nos processos de seleção e qualificação profissionais utilizados na hotelaria. Identificar os principais aspectos envolvidos no processo de gestão de recursos humanos. Proporcionar ao aluno conhecimentos básicos sobre treinamento e desenvolvimento profissionais para que ele possa aplicá-los no mercado de trabalho. Visão sobre os assuntos relacionados com a temática da Responsabilidade Social / sustentabilidade e o envolvimento dos recursos humanos das empresas hoteleiras com a sociedade em geral.

METODOLOGIA

Aulas expositivas com a utilização de recurso audiovisual data show, leitura, discussão e análise de textos relacionados às áreas de treinamento, processos de seleção, exemplos e estudos de casos de ações de responsabilidade social e sustentabilidade já implementadas em Meios de hospedagem e destinações turísticas

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Avaliação discursiva, avaliação através de trabalhos práticos e pedagógicos com apresentações individuais e em grupo.

PROGRAMA

- 1-Planejamento de recursos Humanos. Desafios e utopias Brasil atual e seus contrastes
- 2-Como administrar os recursos humanos nas empresas hoteleiras. Capacidade de reação/Liderança/ Visão / Missão / Responsabilidade / Atividades x Tarefas e Cargos e funções.
- 3-Qualificação profissional. Necessidade de processos de reciclagem/ atualização, intercâmbio, Cursos, atividades complementares. Cursos profissionalizantes
- 4-Novos paradigmas do capital humano na hotelaria. Responsabilidade social. Tendências e realidades de um mercado dinâmico e carente de mão de obra especializada.
- 5-Estudo das características dos processos de Treinamento e Desenvolvimento das habilidades pessoais e técnicas dos recursos humanos. Como crescer profissionalmente e se tornar um profissional disputado no mercado de trabalho.
- 6- Como se preparar para o mercado de trabalho e seus desafios. Dinâmicas de grupo e relações interpessoais, expressão oral, corporal, iniciativa, pro-atividade e excelência

COORDENADOR DO CURSO

NOME - SIAPE EDVAR FERNADES BATISTA - 1917185

ASSINATURA

LOCAL E DATA

Nova Friburgo, 13 de setembro de 2017.