	PROCEDIMEN	Pág 1 de 4					
Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001			
ÁREA EMITENTE: DIGTI							
ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I							

ANEXO I - Verificações Necessárias

Este arquivo será usado na instalação em cada equipamento onde o usuário queira habilitar sua certificação.

• Após o término do *download*, o arquivo deve ter nomenclatura conforme a seguinte estrutura: **nome da pessoa_cpf da pessoa-certificate.cer.**



- O ícone apresentado deve ser este:
- O tipo do arquivo deve ser "Certificado de Segurança".

<u>OBS</u>: Caso essas informações não sejam observadas, por favor, tente realizar o ajuste da extensão do arquivo antes através do procedimento descrito em:

- https://support.microsoft.com/pt-br/help/4479981/windows-10-common-filename-extensions
- Se mesmo após esse ajuste, não puder continuar com os procedimentos de instalação, será necessário realizar os procedimentos do item 6 (POP - EdulD - Assinatura Digital (Windows10)) para emissão de um novo arquivo.

• Arquivos AC Raiz e AC Pessoa

As características desses dois arquivos são semelhantes às descritas no item anterior deste anexo. Contudo, as nomenclaturas são apresentadas conforme a seguir:

- O arquivo "AC Raiz" é representado pelo arquivo "root.cer";
- O arquivo "AC Pessoa" é representado pelo arquivo "ca.cer";
- Conferir se instalação foi realizada com sucesso
- Clique no menu executar e digite "CERTMGR.MSC", a seguinte janela será aberta:



ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I



Figura 1 – Após digitar no menu "Executar"

- Clique no item "Certificados Usuário Atual" (figura 1).
- Clique no botão Ação e em Localizar Certificados (figura 2).



Figura 2 - Clique no botão Ação e em Localizar Certificados

	PROCEDIMEN	Pág 3 de 4		
Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIGTI				

ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 - ANEXO I

 Na segunda janela aberta (figura 3), busque pelos registros que contenham a expressão "ac-raiz". Deverão retornar resultados da instalação efetuada.

🚘 certmgr - [Certificados - Usuário Atual]		Localizar Certificados				×	
Arquivo Ação Exibir Ajuda		Arquivo Editar Exibir Ajuda					
		Localizar em:	Todos os repositóri	ios de certificados			\sim
 Certificados - Usuário Atual Pessoal Certificados Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis Confiabilidade de Corporativa Autoridades de Certificação Intermediárias Lista de Certificados Intermediárias Certificados Objeto de Usuário do Active Directory Fornecedores Confiáveis Certificados Não Confiáveis Certificados Não Confiáveis Emissores de Autenticação Raiz de Terceiros Pessoas Confiáveis Local NonRemovable Certificates Solicitações de Registro de Certificado Raizes Confiáveis do Cartão Inteligente 	Nome de repositório lógico Pessoal Autoridades de Certifico Confiabilidade Corpora Autoridades de Certifico Objeto de Usuário do A Fornecedores Confiávei Certificados Não Confiá Autoridades de Certifico Pessoas Confiávei Emissores de Autentica Outras Pessoas Local NonRemovable C Solicitações de Registro Raízes Confiáveis do Ca	Contém: Examinar o campo Emitido para AC PESSOA S AC PESSOA S Ac raiz-v3 Cacraiz-v3	ac raiz Emitido por	Emitido por acraiz-v3 acraiz-v3 acraiz-v3 acraiz-v3	Data de validade 24/01/2040 24/01/2040 20/01/2045 20/01/2045	Localiz Pa Nova p Finalidades Finalidades <todos> <todos></todos></todos>	ar agora rar esquisa No <n <n <n <n< td=""></n<></n </n </n
		4 certificados enc	ontrados				

Figura 3 - Registros contendo a expressão "ac-raiz"

- Depois, busque pelos registros que contenham a expressão "ac-pessoa" (figura 4). Deverão retornar resultados da instalação efetuada.
- O resultado deve conter a chave com o nome e o CPF do usuário.

🚟 certmgr - [Certificados - Usuário Atual]	Localizar Certific	ados				×
Arquivo Ação Exibir Ajuda	Arquivo Editar	Exibir Ajuda				
🗢 🏟 🔲 🖬	Localizar em:	Todos os repositórios de certificados				~
🗊 Certificados - Usuário Atual						
✓ Pessoal		[
Certificados	Contém:	AC PESSOA				Localizar agora
> Autoridades de Certificação Raiz Cor	Examinar o campo	Faraida a co				Parar
> Confiabilidade Corporativa	Examinar o campo	Emilido por			~	i didi
Autoridades de Certificação Interme						Nova pesquisa
Lista de Certificados Revogados						
Certificados						
> Objeto de Usuário do Active Director						
> Fornecedores Confiàveis						
Certificados Não Confiaveis	Emitido para		Emitido por	Data de validade	Finalidades	Nome amigável
Autoridades de Certificação Raiz de Construição Raida de Construição Rais de Construiçã			AC PESSOA SC	08/07/2021	Autenticação de	<nenhum></nenhum>
> Pessoas Contiaveis			AC PESSOA SC	03/07/2021	Autenticação de	<nenhum></nenhum>
Emissores de Autenticação de Client						
Outras Pessoas						
Cocal Nonkemovable Certificates						
Solicitações de Registro de Certificado Parízes Confirmais do Costão Intelinon						
S alzes Connavels do Cartao Inteliger	2	- standar				
	2 certificados eno	ontrados				
	<				>	

Figura 4 - Registros contendo a expressão "ac-pessoa"

	PROCEDIMEN	Pág 4 de 4					
Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001			
ÁREA EMITENTE: DIGTI							
ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS							

• Se as buscas retornarem os resultados demonstrados, o certificado está devidamente instalado. Caso contrário, refaça os procedimentos descritos no item 6 (POP - EdulD - Assinatura Digital (Windows10)).

WINDOWS 10 - ANEXO I