



Unidade Itaguaí – Perfil Logística

PREZADO CANDIDATO: RESPONDA CADA QUESTÃO EM FOLHA SEPARADA

Questão 1 (2 pontos): Todos os dias você interrompe o trabalho no meio da manhã para tomar um delicioso café expresso na cafeteria em frente ao seu escritório. Como isso é possível? Graças à logística!

Para que seu café seja servido, recursos foram necessários para plantar, cultivar e colher o grão de café, que foi transportado para uma fábrica, onde foi limpo, selecionado, torrado e moído. O café processado foi acondicionado em embalagens especiais, estocado sob condições específicas e transportado até uma empresa atacadista, que forneceu o produto para a cafeteria que você frequenta. Tudo isso tem de acontecer em sincronia para que você possa ser atendido diariamente no horário que deseja tomar seu café.

Toda esta sequência de atividades está associada à logística, a qual possibilitou que insumos agrícolas (fertilizantes, defensivos, sementes, equipamentos, energia e embalagens) e mão de obra fossem disponibilizados ao produtor agrícola no momento certo do plantio, do cultivo e da colheita. Uma vez colhidos, os grãos precisam ser ensacados, estocados e transportados para uma empresa de torrefação que disponha de equipamentos, materiais de consumo, água, energia, embalagens e mão de obra para limpar, selecionar, torrar, moer e embalar o café. A seguir, o café deverá ser estocado e despachado para uma empresa que compre em grandes volumes (empresa atacadista) e que forneça lotes menores do produto para o mercado varejista, do qual a cafeteria que você frequenta faz parte.

Porém, para que seu café seja servido, é necessário muito mais do que pó de café. Água, açúcar, cafeteira, louça, colher (metálica ou descartável), guardanapos (de pano ou de papel) e, se possível, um biscoitinho e um copinho d'água para acompanhar. E, para cada um desses itens, a logística está presente!

Este é um exemplo simples de como a logística “move o mundo” e está em quase todas as atividades cotidianas da sociedade, sendo, portanto, de importância fundamental para a nossa vida. Isso fundamenta a necessidade de entender os conceitos relacionados à logística e demonstra a sua importância para o mundo contemporâneo.



Unidade Itaguaí – Perfil Logística

No entanto, à medida que a sociedade amplia a sua consciência quanto à necessidade de resguardar o meio ambiente onde vivemos e à nossa qualidade de vida, os clientes da cafeteria que você frequenta ampliam a sua preocupação quanto à qualidade e ao preço pago pelo café expresso consumido diariamente. Por isso, deve-se considerar de que forma este produto chegou até o cliente final e quais os impactos socioambientais que ele gerou para proporcionar o seu prazer diário. Diante desse contexto:

- a) Apresente o conceito de logística e cite suas atividades primárias, apontando seus objetivos.
- b) Apresente o conceito de cadeia de suprimentos e sua relação com a logística.

Questão 2 (2 pontos): Com a ampliação do conceito da logística empresarial, com foco em custo e nível de serviço, uma prática bastante comum atualmente é a utilização dos condomínios logísticos, que se trata de um espaço exclusivo e fechado, com segurança e infraestrutura de serviços compartilhados, totalmente preparado para a prática das atividades logísticas. Estes locais abrangem serviços de segurança, manutenção e demais necessidades, com custos compartilhados entre os inquilinos, enquanto a administração do espaço, em geral, fica por conta do proprietário do imóvel. O condomínio pode contemplar portaria, segurança, serviços de limpeza e jardinagem, estacionamento amplo, refeitório, vestiários e diversos outros atrativos interessantes aos usuários.

- a) Diante desse contexto, cite, pelo menos, 3 vantagens para atuação em condomínios logísticos.
- b) Aponte os principais fatores que contribuíram para a ampliação do conceito da logística empresarial, com foco em custo e nível de serviço, para os conceitos de logística sustentável, com foco na geração de emprego, distribuição de renda e melhor qualidade de vida.

Questão 3 (2 pontos): As representações em formato de rede são amplamente usadas para problemas em áreas diversas como produção, distribuição, planejamento de projetos, posicionamento de instalações, entre outros.

- a) Sobre as terminologias utilizadas nos problemas de rede, defina e cite exemplos dos seguintes termos: rede, nós, arcos e fluxo.



Unidade Itaguaí – Perfil Logística

- b) Sobre os problemas de rede, explique o problema do caminho mais curto (ou caminho mínimo) e o problema de fluxo máximo e cite exemplos de onde é possível utilizá-los.

Questão 4 (2 pontos): As decisões de transportes, estoques e localização são interdependentes e definem os serviços logísticos. O gerenciamento de estoques torna-se crítico à medida que se necessita ligar vários fluxos entre si e proporcionar economias em diferentes setores produtivos como indústrias, comércio varejista, comércio atacadista, agropecuário e outros. Diante do exposto, responda as questões a seguir:

- a) Quais são as principais razões para estocagem? Cite pelo menos 4 motivos.
- b) Explique as diferenças entre os controles básicos de estoques para quantidades de pedidos repetitivos e reabastecimento instantâneo e o tempo de reabastecimento

Questão 5 (2 pontos): Se é fato que a logística “move o mundo”, os fluxos físicos gerados ao longo da cadeia produtiva são movimentados pelo sistema de transportes constituído por diversas modalidades.

- a) Caracterize as modalidades de transportes de acordo com suas vantagens e desvantagens operacionais associadas veículos e vias, capacidades, velocidades, flexibilidade e consumo energético.
- b) No comércio mundial, o minério de ferro responde por aproximadamente 45% dos embarques de granéis sólidos, enquanto carvão e grãos agrícolas por cerca de 20% cada um. Considerando uma instalação portuária que movimente grandes volumes de minério de ferro, explique as principais operações e os principais equipamentos para operações de exportação.